

Was muss ich tun, wenn ich Unterstützung wünsche?

1. Sie wenden sich an den Ansprechpartner der Nachbarschaftshilfe, seine Stellvertreterin oder eine der weiteren Kontaktpersonen und schildern Ihren Wunsch – wir nehmen dann Kontakt zu Ihnen auf.
2. Ihr Wunsch wird den Helferinnen und Helfern mitgeteilt, mit Angabe Ihrer Telefonnummer.
3. Eine Helferin oder ein Helfer meldet sich bei Ihnen, und Sie besprechen die Einzelheiten Ihres Wunsches (Arzttermin, Einkaufsliste, Zeitpunkt des Einkaufs ...) mit ihr/mit ihm.



Wenn Sie die Nachbarschaftshilfe zum ersten Mal in Anspruch nehmen, bitten wir Sie, aus versicherungstechnischen Gründen ein kurzes Formular mit Ihren persönlichen Daten auszufüllen. Dieses Formular dient im Fall eines Unfalls als Nachweis, dass Sie und Ihr Helfer im Auftrag der Nachbarschaftshilfe unterwegs waren.

Ihre persönlichen Daten werden nur zur Speicherung Ihrer Kontaktdaten genutzt und nur im Versicherungsfall nach außen gegeben.



4. Ihr Wunsch ist erfüllt – sie haben die Gelegenheit, Rückmeldung zu geben ob Sie zufrieden waren, oder Anregungen zu geben, was wir besser machen können.

Das Angebot der Nachbarschaftshilfe Gernach ist für Sie kostenfrei.

Spenden kommen dem Johannisverein Gernach zugute. Weitere Informationen über die Nachbarschaftshilfe und aktuelle Termine können Sie auf der Homepage abrufen.

Die Domainanschrift der Nachbarschaftshilfe:

www.nachbarschaftshilfe-gernach.de

Weitere Angebote der Nachbarschaftshilfe:

Spielenachmittage –

in der Regel jeweils am ersten Freitag des Monats

Silencio –

in der Regel jeweils am ersten Montag des Monats

Nachbarschaftshilfe Gernach

Wir sind da,
wenn Hilfe nötig ist



